

Общество с ограниченной ответственностью "Эскулап"
ООО "Эскулап"
ПРИКАЗ

15 декабря 2022 г.

№ 6

г.Ставрополь

Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в медицинской организации, порядка досудебного (внесудебного) порядка обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников медицинской организации

Руководствуясь требованиями закона Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации",

ПРИКАЗЫВАЮ :

1 Утвердить :

1.1. Порядок рассмотрения обращений граждан в ООО "Эскулап" (далее Порядок) (Приложение 2)

1.2. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников медицинской организации (далее Досудебный порядок) (Приложение 2)

2. Назначить с 15 декабря 2022 года.:

2.1. Ответственным лицом за организацию работы с обращениями в медицинской организации руководителя Кузюбердина А.В.;

2.2. Уполномоченным лицом за регистрацию обращений граждан и ведение базы данных обращений граждан руководителя Кузюбердина А.В.;

3. Ответственному лицу за работу по организации рассмотрения обращений граждан в медицинской организации организовать :

3.1. Информирование граждан

-о порядке рассмотрения обращений в ООО "Эскулап" в соответствии с требованиями утвержденного Порядка;

-о порядке обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников ООО "Эскулап" в соответствии с Досудебным порядком;

3.2. Работу с обращениями граждан в ООО "Эскулап" в соответствии с требованиями утвержденного Порядка;

4. Уполномоченному лицу за регистрацию обращений граждан и ведение базы данных обращений граждан руководителю Кузюбердину А.В. обеспечить ведение делопроизводства по обращениям граждан в соответствии с требованиями утвержденного Порядка.

6. Директору Кузюбердину А.В. в срок до 15 декабря 2022 года организовать ознакомление с досудебным порядком всех работников медицинской организации вол роспись в листе ознакомления (Приложение 3)

6. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель организации Генеральный директор _____ Кузюбердин А.В.

С приказом (распоряжением) ознакомлен _____ 15 декабря 2022г.

