

Приложение №1
к приказу от 15 декабря 2021 г.
УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО "Эскулап"
Кузюбердин А.В.
15 декабря 2022 г



ПОРЯДОК

информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

Предметом регулирования настоящего Порядка (далее Порядок) являются организация информирования пациента, при его обращении в ООО "Эскулап", о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья. Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»; - законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. N 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».

Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по информированию пациента, обратившегося в ООО "Эскулап", о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в медицинской организации.

2. Ответственность за организацию информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

1. Приказом генерального директора ООО "Эскулап" назначаются .:

2.1.1. ответственное лицо за организацию работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.1.2. ответственные лица за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.2. ответственные лица, указанные в п.п. 1.1. и 1.2. настоящего раздела, в своей деятельности по организации информирования и непосредственному информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего

здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

2.2.1. руководствуются настоящим Порядком;

2.2.2.; - взаимодействуют друг с другом по вопросам информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

2.3. Ответственные лица за организацию работы по информированию и за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья знают:

- требования российского законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав пациента;

- права и обязанности ООО "Эскулап"

- права и обязанности лечащего врача

2.4. Ответственное лицо в ООО "Эскулап" за организацию работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

2.4. - обеспечивает размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о своих правах и обязанностях, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, на информационных стендах, официальном сайте ООО "Эскулап" и иных информационных ресурсах;

2.4.2- организует изучение медицинскими работниками ООО "Эскулап" и осуществляет контроль знаний законодательства Российской Федерации в части прав и обязанностей пациента; прав и обязанностей медицинской организации; права и обязанностей лечащего врача;

2.3.4.- обеспечивает контроль за состоянием работы в медицинской организации по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.5 Ответственные лица за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья обеспечивают указанное информирование в соответствии с требованиями действующего законодательства

2.6 Указанные в п. 2.2,2.3,2.4,2.5 настоящего раздела Ответственные лица несут ответственность за организацию и за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. Организация информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

3.1. Организация информирования пациента о своих правах и обязанностях
С целью информирования пациентов о своих правах и обязанностях осуществляются следующие мероприятия.

3.1.1 На странице официального сайта в отдельном блоке под названием «Права и обязанности пациента» размещается информация:

3.1.1.1 - о правах и обязанностях пациента в соответствии с законом Российской Федерации от 21.11.2011г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

3.1.1.2. информация о правах потребителя в соответствии с законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

В блоке под названием «Права и обязанности пациента» на официальном сайте размещаются основные законодательства о правах и обязанностях пациента и указанные выше законы в полнотекстовом варианте.

3.1.2. Информация о правах и обязанностях пациента в виде выдержек из соответствующих статей указанных в п. 3.1.1. законов, а также с указанием полного наименования данных законов и их реквизитов, размещается на специальных информационных стендах в холле возле регистратуры;

3.1.3 На главной странице официального сайта размещаются ссылки на Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Полнотекстовый вариант указанной Программы размещается на информационных стендах

3.2. Информирование пациента о состоянии здоровья ;

3.2.1. Информирование пациента о состоянии здоровья лечащим врачом или другим медицинскими работниками ООО “Эскулап” принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, в соответствии с требованиями ст. 22 закона Российской Федерации от 21.11.2011г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.2.2. При информировании пациента о состоянии здоровья лечащий врач или другие медицинский работники, принимающие непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, сообщают лично пациенту в доступной для него форме информацию о состоянии здоровья в том числе сведения:

- 1) о результатах медицинского обследования,
- 2) о наличии заболевания,
- 3) об установленном диагнозе,
- 4) о прогнозе развития заболевания,
- 5) о методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске,
- 6) о возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях;
- 7) о результатах оказания медицинской помощи,
- 8) о возможности оказания медицинских услуг, наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, включенных в стандарт медицинской помощи.

3.2.3. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 ст. 54 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

3.2.4. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли.

3.2.5. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

3.2.6. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления копий и выписок из медицинских документов устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3.2.7. С целью обеспечения соблюдения требований законодательства по информированию пациента о состоянии здоровья руководителем медицинской организации утверждается соответствующая памятка. Указанная памятка размещаются в блоке «Права и обязанности пациента» на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет, на информационных стендах и доводятся до сведения пациентов иным доступным способом.

3.2.7. Пациент в обязательном порядке в доступной для него форме информируется о состоянии здоровья:

- в начале оказания (в день первого осмотра лечащим врачом);
- в процессе оказания;
- и по результатам оказания медицинской помощи.

Частота информирования пациента в процессе оказания медицинской помощи зависит от частоты изменений сведений, указанных в п. 3.2.2. настоящего раздела. Помимо этого, информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту по его требованию или по требованию его законного представителя в соответствии со ст. 22 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.3. Организация информирования пациента о выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

3.3.1 При обращении в медицинскую организацию за медицинской помощью пациент информируется лечащим врачом, другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, о своём праве на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.3.2 С целью реализации права пациента на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, а также права выбора лица на осуществление иных прав пациента, пациенту при обращении за медицинской помощью предлагается заполнить соответствующую документацию. По первому требованию пациента документация аннулируется, или заполняется новая на иное уполномоченное им лицо.

3.3.3. В случае, если пациент напрямую запрещает информировать кого-либо о состоянии его здоровья, то в этом случае лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении, ему предлагается заполнить документацию о запрете по утвержденной форме.

4. Взаимодействие по вопросам организации информирования пациента, при его обращении в ООО "Эскулап", о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья

4.1. С целью совершенствования организации информирования пациента, при его обращении в медицинскую организацию, о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, ООО "Эскулап" в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, взаимодействует с:

4.1.1. общественными объединениями и иными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья населения;

4.1.2. с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а так же иными надзорными органами;

4.1.3. со страховыми медицинскими организациями и территориальными фондами обязательного медицинского страхования;

4.1.4. с иными органами и организациями.

4.2. Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по организации информирования пациента, при его обращении в ООО "Эскулап", о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, ООО "Эскулап" в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие соглашения.