

Приложение №1
к приказу 15 декабря 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

ООО "Эскулап"

Кузюбердин А.В.

15 декабря 2022 г.



ПРАВИЛА

поведения пациентов в медицинской организации ООО "Эскулап"

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО "Эскулап"(далее – МО), иными нормативно-правовыми актами. 1

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МО при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников МО. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МО, а также на сайте МО в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МО в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям; получение консультаций врачей-специалистов МО;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях;
- состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе;
- методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
 - отказ от медицинского вмешательства;
 - возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
 - допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
 - предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
 - отказ от медицинского вмешательства;
 - непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
 - получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
 - получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;
- 2.2. Пациент обязан:
- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
 - находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в МО;
 - проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
 - своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
 - являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
 - сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
 - информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут оказаться на качестве услуг;
 - подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
 - ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
 - своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача; немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
 - посещать подразделения МО и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
 - при посещении МО надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
 - бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МО.

3. ПАЦИЕНТАМ В МО ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 3.1. Проносить в здания и служебные помещения МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 3.2. Проносить в здания и служебные помещения МО крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 3.3. Находиться в служебных помещениях МО без разрешения Администрации;

- 3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях МО, не предназначенных для потребления пищи;
- 3.5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
- 3.6. Громко разговаривать, шуметь;
- 3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;
- 3.8. Выносить из МО документы, полученные для ознакомления;
- 3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- 3.10. Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МО;
- 3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МО;
- 3.12. Находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви;
- 3.14. Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям) МО.
- 3.15. Проходить в здание и помещения МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.
- 3.16. Проносить в МО скоропортящиеся продукты;

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан

Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;

При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

Лечащий врач по согласованию с главным врачом МО отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- 5.2. В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

**Общество с ограниченной ответственностью Эскулап
ООО "Эскулап"
ПРИКАЗ**

15 декабря 2022 г.

№ 3

г.Ставрополь

Об утверждении Правил поведения пациентов

ПРИКАЗЫВАЮ

1.Утвердить :Правила поведения пациентов в медицинской организации.(Приложение 1)

2. Назначить с 15 декабря 2016 г.:

Ответственным лицом за организацию работы по соблюдению Правил поведения пациентов в ООО "Эскулап" генерального директора Кузюбердина Алексея Витальевича.

3 .Генеральному директору Кузюбердину А.В. организовать:

3.1. В срок до 25 декабря ознакомление сотрудников медицинской организации с утвержденными Правилами поведения пациентов под роспись в листе ознакомления (Приложение 2);

3.2.Работу в медицинской организации по соблюдению Правил поведения пациентов.

Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель организации Генеральный директор

Кузюбердин А.В.

С приказом ознакомлен

"15" декабря 2022 г.

